

住まいサポートネット

SUMAI SUPPORT NET

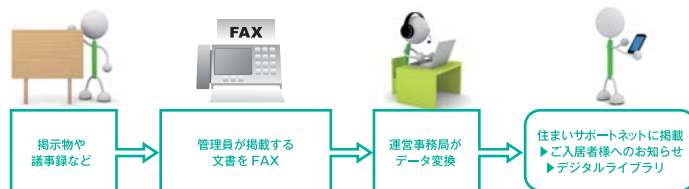
ご入居者様にとってオトクでベンリな生活情報やサービスを、毎日更新でご提供します。

チラシやクーポン、マンション周辺に特化した生活情報を毎日お届け

マンション近隣店のチラシや割引クーポン、地域の天気予報やニュース、口コミ情報などを、運営事務局が日次で更新してホームページに反映。入居者はこのホームページをチェックするだけで、今日のマンション周辺の生活情報を簡単にチェックできるようになります。



マンション掲示物やお知らせを、いつでもどこでも



マンション掲示物や管理組合の議事録などの文書を、運営事務局が電子化して掲載。ご入居者様はパソコンやスマートフォンでいつでもどこでも閲覧可能です。また、見逃していた過去の掲示物も確認できるので安心です。

使えば使うほど、共用部サービスも充実する「住まいポイント」



使った人には「個人ポイント」、誰かが使えば「組合ポイント」が貯まる

住まいサポートネットをご利用いただくと、電子マネーや生活雑貨など多彩な特典に交換できる「住まいポイント」がドンドン貯まります。しかも、ご利用者の個人ポイントだけでなく、同時に管理組合名義で組合ポイントが貯まっていく仕組み。貯まった組合ポイントは、管理会社が提供する共用部サービスなどの利用料が現金還元されるクーポンや、防災グッズなどに交換できます。
みんなで使えばみんながハッピーに♪

管理会社様が提供するサービスだから、安心、安全、いつまでも



マンション周辺のリンク集や掲載情報の更新、提携サービスの追加、ご入居状況に応じてご利用 ID の抹消や再発行といったアクセス権限の設定など、面倒な運用作業を管理会社の運営事務局がご対応いたします。また、住まいサポートネットのご利用にあたり、お名前や電話番号といった個人情報の登録も不要。だから、セキュリティ面も安心してご利用いただけます。

いったい、どんな Web サイト？ くわしくはウラ面をご覧ください →



最新★チラシ情報

500万ユーザーに利用されている電子チラシ配信サービス「Shufool！（シュフール）」（凸版印刷運営）と提携し、マンション周辺のスーパー、お店の最新チラシを毎日お届けします。さらに、電子チラシを見るだけで1日1回、ご利用者個人と管理組合の両方に「住まいポイント」が付与されます。



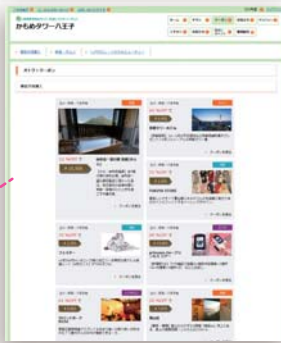
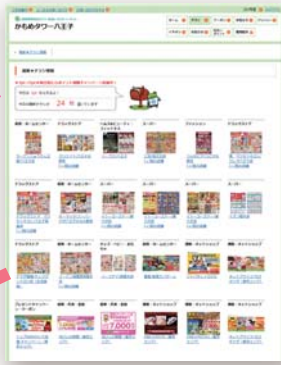
オトク！クーポン

リクルートグループが運営する、
●飲食クーポン「ホットベッパ〜」
●美容&リラクゼーション「ホットベッパ〜ビューティ〜」
●共同購入でお取り寄せグルメも大幅割引「ボンバレ」
と提携。マンション近隣の美容室や飲食店からの最新の割引クーポンをお届けします。



お役立ち一覧

マンション周辺の公共・教育施設、医療施設、商業施設の営業時間や定休日、電話番号を一覧で確認できます。リンクが切れた、営業時間が変わったなど、何かお気づきの際には、運営事務局にお知らせください。すぐに修正を反映し、常に最新の状態にメンテナンスをいたします。



ワンクリックデリバリー

重くて運ぶのが大変な、日常使いのお水やお米、お酒などをワンクリックで指定した日にお届けします。「住まいサポートネット」が商品提供元と大口契約を結ぶことにより、ご入居者様向け特別価格の実現もしています。ワンクリックで届く商品のラインナップは、ご利用者の方の声を集めて、今後も追加していきます。



イチオシ情報

「住まいサポートネット」経由で申し込んだり、利用したりすると、住まいポイントが付与されたり、入居者限定割引などの様々な優遇が受けられるサービスが並んでいます。



今日は何の日？

その日の出来事・生まれた有名人・記念日が確認できます。毎日の話題づくりにご活用ください。



お天気・地域ニュース・地元の口コミ

お天気、地域ニュース、地元でつぶやかれている口コミ情報など、最新の生活情報を確認できます。



おしえてアンケート

企業からアンケートのお願いが、ご利用者に不定期に届きます。アンケートに答えると、回答謝礼として「住まいポイント」が個人、管理組合の両方に付与されます。「おしえてアンケート」には、先着順で大切となるアンケートや、グループインタビューへの参加のお願いなどがあり、住まいポイントを多く獲得できます。



Q&A

Q いつから利用できるの？

A 「ご利用キット」を入居者別に配布します。「ご利用キット」同封の初期設定シートに記載されているログイン手順に従ってパソコン、タブレット、スマートフォンからサイトにアクセスしてください。

Q どんな情報が見れるの？

A 近くのスーパーの電子チラシ、飲食店や美容室など近隣店の割引クーポン、地域のニュース、天気予報、地元の口コミも。これらは最新情報が毎日反映されます。さらに、管理会社や管理組合からのお知らせ、周辺の公共施設・病院・商業施設の電話番号や定休日・営業時間の一覧、ご入居者向け限定割引や優遇サービスのご案内など、便利でお得な生活情報が満載です！

Q 利用の手続き、めんどくじゃない？

A サイトにアクセスして、仮設定してある「ご利用確認コード」を変更するだけ！メールアドレスやお名前登録など、面倒な手続きは一切不要です。

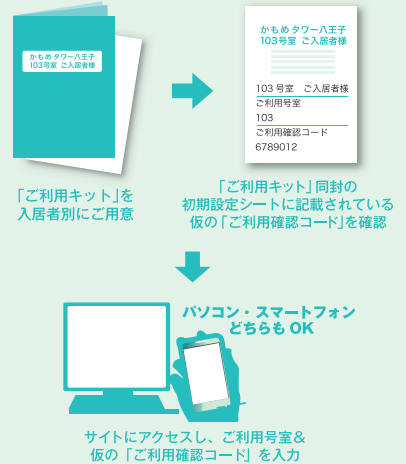
Q 他の無料サービスと住まいサポートネットとの違いは？

A 他の無料サービスでは、サービス導入後の運用は、管理組合でのご対応いただくのが一般的。アクセス権限変更やサービス内のコンテンツ更新作業などタイムリーな対応が求められる運用業務は、管理組合にとって大きな負担となる場合も多く、サービスの継続的な利用が難しくなってしまうのが現状です。当サービスでは、サービス導入後の運用業務は、運用事務局が代行します。さらに、管理会社が提供するサービスだから、入居者の入退去によるアクセス権限の変更も運営事務局にて行うことが可能。サービス導入に伴う管理組合への新たな業務負担もなく、安心してサービスをご利用いただけます。

Q 個人情報などセキュリティは大丈夫？

A 当サービスでご利用者ごとに表示内容が異なるのは「個人ポイントの残高と履歴」のみ。個人情報を持たない仕組みなので、知らない人に万が一ログインされてもあなたのお名前や電話番号、メールアドレスなどが外部にもれる心配はありません。また、貯まったポイントの特典交換も、特典商品のお届け先はご入居者様のお部屋に限定。知らない誰かがご入居者様になりすまし、勝手に交換手続きしても商品を受け取ることができません。つまり、不正アクセスを試みる人にとってメリットがないため、攻撃を受けにくく、安心してご利用いただけるサービスです。

ご利用手続きはカンタン3分



ご利用開始

初回アクセス時のみ「ご利用確認コード」をご自身で変更。すぐにサービス利用できます。

◆住まいサポートネットは、管理会社様経由でご提供するサービスです。

◆企画・開発・運用：株式会社ラージヒル ◆お問い合わせ：03-6380-6905 担当) 片山